

Polityka prywatności EXPRO Operator Sp. z o. o.

Usługi oferowane przez Expro Operator sp. z o. o. są w pełni komercyjne. Kwestie związane z Twoją prywatnością i bezpieczeństwem są dla nas istotnym elementem prowadzonej działalności.

Poniższa polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania informacji na Twój temat, w tym danych osobowych i ciasteczek (cookies).

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, iż:

1) Administratorem Twoich danych osobowych jest Expro Operator Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie pod adresem ul. Bociana 6, 31-231 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000591075, REGON 363199919, NIP 6462940120 (zwaną dalej: Operator).

Kontakt:

Tel. 665 940 929

E-mail: pomoc@expro.pl

2) Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych w Operatorze - adres e-mail: IODO@expro.pl.

3) Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) - c) RODO w celu:

- zawarcia przez Ciebie z Operatorem umowy o świadczenie usług oferowanych przez Operatora
- wykonania zawartej przez Ciebie z Operatorem umowy o świadczenie usług oferowanych przez Operatora
- wykonania ciążących na Operatorze obowiązków prawnych, wykrywania nadużyć i zapobiegania im, ustalenia i obrony oraz dochodzenia roszczeń, marketingu bezpośredniego, tworzenia zestawień, analiz i statystyk, weryfikacji wiarygodności płatniczej, obsługi reklamacji i zgłoszeń, wsparcia technicznego, rozliczeń finansowych, w tym wystawienia dokumentów księgowych.

4) Operator jest uprawniona do przekazywania Twoich danych osobowych podmiotom trzecim (zwanym dalej: Podwykonawcami Operatora) w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania zawartej przez Ciebie z Operatorem umowy. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazane Podwykonawcom Operatora. Ponadto Operator jest zobowiązany do przekazywania Twoich danych osobowych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym na żądanie uprawnionych sądów, organów i instytucji.

5) Twoje dane osobowe, co do zasady, nie są przekazywane poza obszar EOG, może jednak nastąpić, gdy będzie to konieczne w celu zrealizowania Twojej usługi w tym sytuacji, gdy realizacja usługi będzie wymagała udziału Podwykonawców Operatora posiadających siedziby poza obszarem EOG.

6) Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania zawartej przez Ciebie z Operatorem umowy o świadczenie usług oferowanych przez Operatora, w związku z którą Twoje dane osobowe są przetwarzane, a po tym okresie do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej przez Ciebie z Operatorem umowy o świadczenie usług oferowanych przez Operatora. Natomiast Twoje dane osobowe utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych.

7) Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO i innych przepisów prawa, posiadasz prawo do

- dostępu do treści Swoich danych osobowych
- do ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych osobowych,
- do wniesienia sprzeciwu
- do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.

8) Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu RODO, gdy Uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO

9) W zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Ciebie z Operatorem umowy o świadczenie usług oferowanych przez Operatora, a także w zakresie niezbędnym do podjęcia przez Operatora działań na Twoje żądanie oraz w zakresie niezbędnym do wypełnienia przez Operatora ciążącego na Operatorze obowiązku prawnego -przetwarzanie Twoich danych osobowych następuje na podstawie przepisu prawa tj. art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) RODO, bez konieczności wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych. W pozostałym zakresie podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Natomiast w zakresie w jakim zgoda na przetwarzanie Twoich danych osobowych została wyrażona przez Ciebie wyłącznie w celach marketingowych

podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, lecz odmowa wyrażenia zgody lub cofnięcie zgody uniemożliwi Operatorowi informowanie Ciebie o nowych ofertach i promocjach.

10) Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 7 jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji zawartej z Tobą umowy.

11) Możesz podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, jeśli uprawnia Nas do tego obowiązujący przepis prawa lub uprzednio Wyrazisz na to zgodę.

POLITYKA PLIKÓW „COOKIES”

„Cookies” to pliki tekstowe, dane informatyczne przechowywane w urządzeniach użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pozwalają m.in. zidentyfikować rodzaj urządzenia użytkownika i wyświetlać strony internetowe dostosowane do indywidualnych preferencji. Pliki „Cookies” zawierają najczęściej adres strony internetowej, czas przechowywania na urządzeniu użytkownika oraz własny unikatowy identyfikator.

„Cookies” używamy w celu optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze stron internetowych. Daje to możliwość późniejszego ulepszenia struktury i zawartości Witryny, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji i aktywności na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

Stosujemy "cookies" sesyjne (tymczasowe) oraz stałe. "Cookies" sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej.

„Cookies” stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest parametr zawarty w pliku „cookies” - użytkownik dysponuje możliwością ich ręcznego usunięcia. "Cookies" stosowane przez partnerów operatora strony internetowej podlegają ich własnej polityce prywatności.

Oprogramowanie wykorzystywane do przeglądania stron WWW domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" na urządzeniu końcowym. Użytkownik może dokonać właściwej konfiguracji przeglądarki, aby zablokować automatyczne akceptowanie plików "cookies" lub uzyskać każdorazową informację o przesłaniu pliku na urządzenie użytkownika. Właściwe informacje o obsłudze plików "cookies" oraz możliwych konfiguracjach dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Poziom ograniczeń dotyczący stosowania plików „cookies” może wpłynąć na dostępność i funkcjonalności oferowane na stronie internetowej, aż do zablokowania możliwości jej prawidłowego użytkowania.

W przypadku aplikacji udostępnianych przez Operatora akceptacja "cookies" jest wymagana w celu prawidłowego korzystania m.in. z panelu Klienta panel.expro.net.pl

EXPRO Operator Sp. z o. o.
31-231 Kraków
ul. Bociana 6
NIP 6462940120



KONTAKT:
tel: 665 940 929
e-mail: pomoc@expro.pl
IODO@expro.pl